

Veiligheid in gebruik van WeHelpen.nl

We nemen de beveiliging van uw gegevens uitermate serieus. Graag maken wij u er ook van bewust dat u zelf kunt bijdragen aan het veilig gebruik van WeHelpen.nl. Wij raden u aan om onderstaande maatregelen te treffen:

Controleer toegang tot beveiligde omgeving

Controleer of u na inloggen in de beveiligde omgeving bent gekomen. U herkent die omgeving aan een gesloten slotje in uw adresboek.

Houd uw wachtwoord voor uzelf

Om eventueel misbruik te voorkomen raden wij aan uw wachtwoord niet op te schrijven en/of met anderen te delen.

Wijzig regelmatig uw wachtwoord

Een goed wachtwoord is belangrijk. Kies niet iets dat makkelijk door een andere te raden is, en we raden u aan om uw wachtwoord regelmatig (ieder half jaar) te veranderen. Denk er bij het kiezen van een wachtwoord aan dat een wachtwoord sterker wordt als u kleine letters, hoofdletters en cijfers of speciale tekens combineert en als het bestaat uit minimaal 8 karakters.

Log uit als u op een openbare computer actief bent

Wanneer u WeHelpen.nl gebruikt op een openbare computer – of op de computer van een bekende – vergeet dan niet uit te loggen nadat u klaar bent met het gebruik.

Gebruik de nieuwste versie van uw internetbrowser

Regelmatig wordt er een nieuwe versie van uw internetbrowser aangeboden (via software updates of via de website van bijvoorbeeld Microsoft of Firefox). Deze nieuwste versies gaan meestal beter om met beveiligingstechnieken dan de oude versie. Zorg er daarom voor dat u met de nieuwste versie werkt.